

Il processo di osservazione mentore-mentee nel Programma Mentore di UNIPA: una proposta di revisione della scheda di rilevazione

R. LOMBARDO, C. NOVARA, A. CIVILLERI



Il mentoring: una via per sostenere la qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento

Palermo, 15 giugno 2023



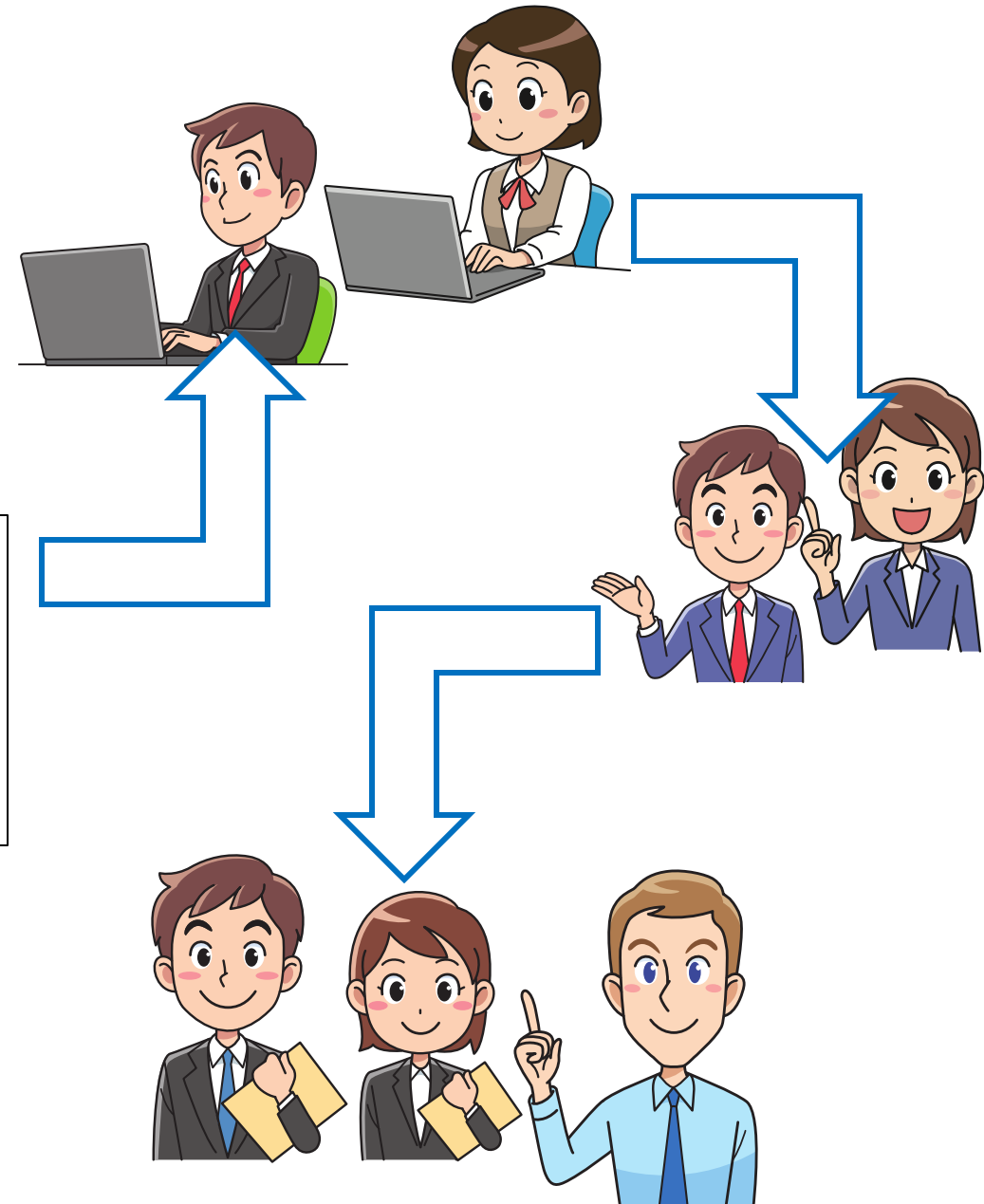
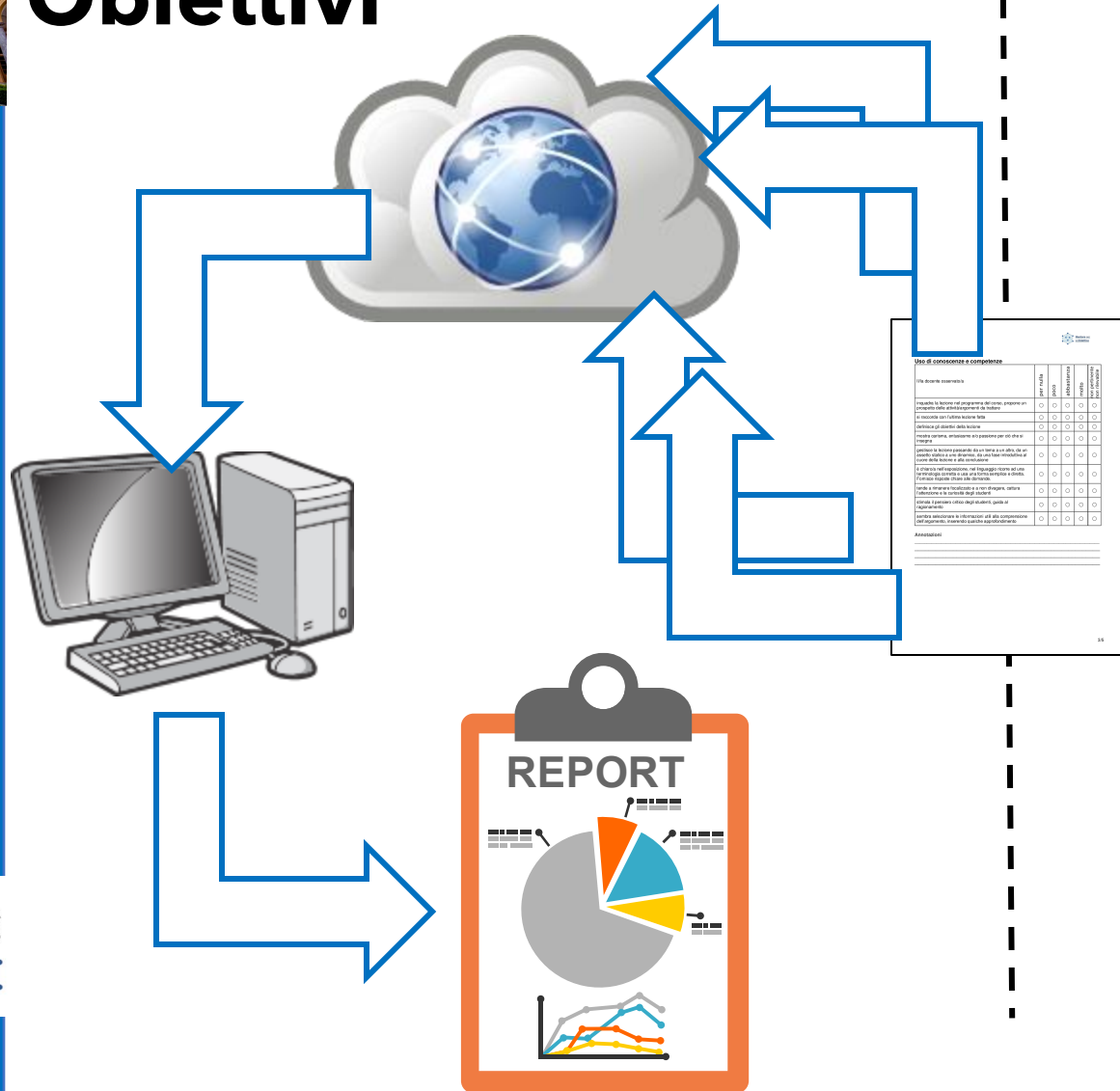


Motivazioni

- Il progetto Mentore di UNIPA opera da molti anni, con un numero sempre crescente di docenti partecipanti
- Per l'osservazione in aula è stata adottata una scheda di rilevazione sul modello di una check-list
 - Il suo impiego è opzionale ma fortemente raccomandato
- Nell'ultima assemblea annuale si è deciso di iniziare un processo di revisione della scheda
 - Allo scopo di renderla più efficace e agile
- Emerge l'opportunità di una valutazione del processo di mentoring e dei risultati del progetto nel corso degli anni anche in termini quantitativi
 - Si è voluto pensato di impiegare la scheda anche come strumento di monitoraggio in grado di rilevare, in modo sistematico, il miglioramento generato nella didattica svolta in aula



Obiettivi





L'approccio impiegato

- Il progetto mentore di UNIPA è complesso ed articolato
 - Attività diverse: osservazione in aula, formazione seminariale, workshop residenziali, attività sociali, ecc.
 - Relazioni diverse: mentore e mentee, mentee e studenti, mentore e co-mentore, comunità dei mentori, ecc.
- Opportuno affrontare la valutazione con approccio costruttivista
 - Privilegia metodi misti che rilevino cambiamenti negoziati
 - Valutatore come consulente, esperto dei processi
 - Le relazioni sono trasformative
 - Soddisfa l'esigenza dei vari stakeholders di avere dei feedback sull'azione intrapresa per intervenire in corso d'opera, inserire nuovi spunti o nuove iniziative
- La scheda di rilevazione contribuisce alla valutazione complessiva
 - Si occupa di ciò che avviene in aula
 - Dal punto di vista sia del mentore che del mentee



Il punto di partenza

- La scheda presenta aspetti migliorabili per alcuni *item*
 - Non ben distribuiti
 - Poco chiari
 - Parzialmente sovrapposti con altri
- Non è possibile alcuna valutazione automatizzata
 - Sono presenti quasi esclusivamente campi aperti, il più delle volte utilizzati come risposte binarie (sì/no)
 - Le informazioni anagrafiche sono limitate
- La nuova scheda deve essere una 'evoluzione' e non una 'rivoluzione'
 - Familiarità con le dimensioni osservate nella scheda precedente, i partecipanti sono abituati a usarla da tempo

Progetto MENTORE	
- Griglia per Osservazione Docenza -	
Lezione di:	
Prof.:	
Orario della lezione:	
Numero di studenti:	
Data:	
Tipologia di aula: <input type="checkbox"/> Aula Normale <input type="checkbox"/> Aula Anfiteatro <input type="checkbox"/> Auditorium <input type="checkbox"/> Aula Magna	
Articolazione e organizzazione della lezione	
Puntualità ingresso	
Inquadramento della lezione nel programma del corso (si propone, all'inizio della lezione, un prospetto delle attività e ci si raccorda con l'ultima lezione fatta)	
Definizione schema/obiettivi lezione	
Chiarezza nell'articolazione generale della lezione	
Proporzione di informazioni fornite in funzione del tempo a disposizione	
Utilizzazione sapiente dei mezzi a disposizione (narrazione, lavagna, lucidi e altro)	
Impiego di un riassunto finale per fissare i punti focali della lezione	
Puntualità in uscita	
Altro	
Abilità e competenze usate durante la lezione	
Chiarezza espositiva (rispetto al tema trattato)	
Chiarezza comunicativa Esempi: Uso sapiente del ritmo e delle pause, dizione, ...	
Evidenza di carisma, entusiasmo e/o passione (si vede che si dà valore a ciò che si spiega)	
Tendenza a rimanere focalizzato e a non divagare	
Abilità nel catturare l'attenzione e la curiosità degli studenti	
Capacità di stimolazione del pensiero critico degli studenti	
Risposte chiare e dirette alle domande	
Guida al ragionamento rispetto all'argomento trattato	
Competenza nella gestione generale della lezione	
Altro	
Interazione con gli studenti	
Interazione con la maggior parte della classe	
Capacità di relazionarsi con gli studenti	
Movimento per la classe e avvicinamento agli alunni (solo per didattica che prevede la presenza)	
Coinvolgimento attivo degli studenti durante le fasi della lezione	
Accertamento del grado di comprensione degli studenti	
Capacità di stimolare e valorizzare le domande degli studenti	
Promozione di apprendimento attivo	
Altro	



Il percorso intrapreso

- Revisione i contenuti
 - Distribuzione degli *item* in dimensioni più omogenee al loro interno e disomogenee tra loro
 - Ampliamento delle informazioni socio-anagrafiche raccolte
- Aggiunta di una valutazione quantitativa
 - Scale Likert a quattro punti: per nulla, poco, abbastanza, molto
 - Comunque con ampio spazio per la valutazione qualitativa
- Estensione dell'impiego della scheda anche come strumento di autovalutazione
 - Possibile ulteriore sviluppo di una scheda per gli studenti, al di là delle schede RIDO
- Modulo on line per il caricamento dei dati
 - E preliminare anonimizzazione dei dati personali prima dell'invio

Uso di conoscenze e competenze

Il/la docente osservato/a	per nulla	poco	abbastanza	molto	non pertinente non rilevabile
inquadra la lezione nel programma del corso, propone un prospetto delle attività/argomenti da trattare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
si ricorda con l'ultima lezione fatta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
definisce gli obiettivi della lezione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mostra carisma, entusiasmo e/o passione per ciò che si insegna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gestisce la lezione passando da un tema a un altro, da un assetto statico a uno dinamico, da una fase introduttiva al cuore della lezione e alla conclusione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
è chiaro/a nell'esposizione, nel linguaggio ricorre ad una terminologia corretta e usa una forma semplice e diretta. Fornisce risposte chiare alle domande.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tende a rimanere focalizzato e a non divagare, cattura l'attenzione e la curiosità degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stimola il pensiero critico degli studenti, guida al ragionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sembra selezionare le informazioni utili alla comprensione dell'argomento, inserendo qualche approfondimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annotazioni



Le dimensioni rilevate

- Uso del tempo
 - è puntuale rispetto agli orari di lezione
 - organizza contenuti o propone attività proporzionate al tempo a disposizione
- Uso di conoscenze e competenze
 - tende a rimanere focalizzato e a non divagare, cattura l'attenzione e la curiosità degli studenti
 - stimola il pensiero critico degli studenti, guida al ragionamento
- Uso degli strumenti
- Metodologie
 - usa collegamenti, esempi, metafore
 - usa in modo appropriato il linguaggio del corpo, lo spazio, il movimento, il contatto visivo, il volume e il tono di voce
- Interazione
 - stimola la relazione tra pari
 - si accerta del grado di comprensione degli studenti
- Osservazione degli studenti
 - rispondono facilmente alle domande del docente
 - parlano di propria iniziativa, fanno domande, esprimono considerazioni



Come continuare

- Sviluppo di una piattaforma web specifica
 - Gestione anonimizzazione, caricamento dati, prima analisi ed elaborazione
- Analisi dei risultati della prima sperimentazione della scheda
 - Punti di forza, criticità, opportunità e minacce
- Sviluppo della versione finale della scheda
 - Prevedibilmente stabile per serie annuali
- Estensione dell'impiego del sistema scheda/piattaforma ad altre realtà, interessate a una valutazione comparativa?
 - Formazione di un network nazionale?

